

# Informe de Estadísticas Laborales, Mayo 2021



# **Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno**

**MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION, MAYO AÑO 2021**

**INDICADORES DE GESTION**

<b>1. Servicio Virtual -Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)</b>	
Número de Candidatos registrados	3,619
Número de Empresas registradas	30
Número de Vacantes registradas	1,753
<b>2. Servicio Presencial a través de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)</b>	
Número de Personas enviadas (Referidos) a las Empresas	1,508
Número de personas colocadas	145
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	755
Relación Colocados/Referidos	10%
Relación Colocados/Vacantes	8%
<b>3. Servicios de Orientación Ocupacional</b>	
Talleres de Orientación Ocupacional	73
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	1,272
<b>4. Jornadas de Empleo</b>	
Número de Jornadas Realizadas	10
Número de Solicitantes Atendidos	1,769
Número de Solicitantes Entrevistados	1,653
Número de Vacantes Registrados	1,925
Número de Gestiones Telefónicas	7

**Fuente:** Bolsa Electrónica de Empleo, [www.empleateya.gob.do](http://www.empleateya.gob.do)

Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informes de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

# **Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales**

**Público Atendido en Asistencia Judicial por Sexo, Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo Mayo, Año 2021**

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Femenino		Masculino	
		No.	%	No.	%	No	%
<b>Total</b>		<b>1032</b>	<b>100.0</b>	<b>380</b>	<b>36.8</b>	<b>652</b>	<b>63.2</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	162	15.7	78	7.6	84	8.1
	Santo Domingo Este	82	7.9	31	3.0	51	4.9
	Santo Domingo Oeste	80	7.8	36	3.5	44	4.3
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Bani, Peravia	26	2.5	11	1.1	15	1.5
	San Cristóbal	13	1.3	3	0.3	10	1.0
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	2	0.2	2	0.2	0	0.0
	San José de Ocoa	12	1.2	4	0.4	8	0.8
Higuamo	Monte Plata	3	0.3	0	0.0	3	0.3
	Hato Mayor	20	1.9	10	1.0	10	1.0
	San Pedro de Macoris	60	5.8	20	1.9	40	3.9
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia ( Higuey)	35	3.4	12	1.2	23	2.2
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	17	1.6	3	0.3	14	1.4
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	6	0.6	3	0.3	3	0.3
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	23	2.2	7	0.7	16	1.6
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	32	3.1	12	1.2	20	1.9
	Las Terrenas	25	2.4	15	1.5	10	1.0
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonaó)	15	1.5	4	0.4	11	1.1
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Sánchez Ramírez ( Cotuí)	15	1.5	5	0.5	10	1.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	13	1.3	3	0.3	10	1.0
	Santiago	170	16.5	53	5.1	117	11.3
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elias Piña	3	0.3	1	0.1	2	0.2
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	22	2.1	8	0.8	14	1.4
	Barahona	196	19.0	59	5.7	137	13.3
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

**Público Atendido en Asistencia Judicial, Según Actores Laborales, Por Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Mayo, Año 2021**

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Trabajador		Empleador	
		No.	%	No.	%	No	%
<b>Total</b>		<b>1032</b>	<b>100.0</b>	<b>879</b>	<b>85.2</b>	<b>153</b>	<b>14.8</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	162	15.7	151	14.6	11	1.1
	Santo Domingo Este	82	7.9	74	7.2	8	0.8
	Santo Domingo Oeste	80	7.8	64	6.2	16	1.6
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Baní, Peravia	26	2.5	18	1.7	8	0.8
	San Cristóbal	13	1.3	13	1.3	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	2	0.2	2	0.2	0	0.0
	San José de Ocoa	12	1.2	12	1.2	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	3	0.3	2	0.2	1	0.1
	Hato Mayor	20	1.9	13	1.3	7	0.7
	San Pedro de Macorís	60	5.8	55	5.3	5	0.5
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia ( Higuey)	35	3.4	31	3.0	4	0.4
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	17	1.6	15	1.5	2	0.2
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	6	0.6	6	0.6	0	0.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	23	2.2	19	1.8	4	0.4
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	32	3.1	26	2.5	6	0.6
	Las Terrenas	25	2.4	22	2.1	3	0.3
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonaó)	15	1.5	11	1.1	4	0.4
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Sánchez Ramírez ( Cotuí)	15	1.5	11	1.1	4	0.4
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	13	1.3	13	1.3	0	0.0
	Santiago	170	16.5	146	14.1	24	2.3
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elías Piña	3	0.3	3	0.3	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	22	2.1	16	1.6	6	0.6
	Barahona	196	19.0	156	15.1	40	3.9
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

**Público Atendido con Expedientes Judiciales por Rama de Actividad  
Económica, Mayo Año 2021**

<b>Rama de Actividad</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>100</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	20	13.6
Explotación de Minas y Canteras	0	0.0
Industrias Manufactureras	0	0.0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0.0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	15	10.2
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	45	30.6
Transporte y almacenamiento	7	4.8
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	5	3.4
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	9	6.1
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	5	3.4
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	6	4.1
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	20	13.6
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	5	3.4
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	10	6.8
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0.0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

***Fuente :*** Departamento de Asistencia Judicial

**Público Atendido con expediente Judiciales, Según Motivo de la demanda, Mayo Año 2021**

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>100</b>
Desahucio	30	20.4
Dimisión	35	23.8
Derechos Adquiridos	37	25.2
Cierre de Empresa	0	0.0
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	45	30.6

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

## Higiene y Seguridad en el Trabajo

### *Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*

#### **Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Mayo 2021**

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	173
Registro de Coordinadores	49
Minutas de Reuniones de Comités Mixtos	855
Establecimientos Evaluados	282
Establecimientos Monitoreados	58
Establecimientos Auditados	11
Investigación de Accidentes	2
Intercambios Interinstitucionales	0
Atención al Cliente	444
Programas de Seguridad y Salud Evaluados	42
Nuevos Proveedores de Servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	230

**Fuente:** Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

**Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Mayo 2021**

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
<b>Total</b>		<b>222</b>	<b>100.0</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	102	45.9
	Santo Domingo Este	16	7.2
	Santo Domingo Oeste	29	13.1
Valdesia	Azua	3	1.4
	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	2	0.9
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	2	0.9
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	3	1.4
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia ( Higuey)	0	0.0
	Verón Bávaro	0	0.0
	El Seybo	2	0.9
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	3	1.4
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonao)	1	0.5
	La Vega	21	9.5
	Constanza	0	0.0
	Jarabacoa ( La Vega)	1	0.5
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	3	1.4
	Puerto Plata	3	1.4
	Santiago	19	8.6
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	5	2.3
	Santiago Rodríguez	1	0.5
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	2	0.9
	Barahona	4	1.8
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

**Fuente :** Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

## Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

### Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo, Mayo 2021

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>50</b>
Distrito Nacional	14	26.9	1	13
Santo Domingo	5	9.6	0	5
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	4	7.7	0	4
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higuey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís ( Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	4	7.7	0	4
Monseñor Nouel ( Bonao)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	12	23.1	1	11
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	13	25.0	0	13
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Mayo 2021**

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>31</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3	0	1	2
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	49	2	18	29
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida ( hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleadores	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Mayo 2021

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>4</b>
Distrito Nacional	14	26.9	14	0
Santo Domingo	5	9.6	3	2
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	4	7.7	4	0
Bani ( Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higüey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís ( Duarte)	0	0.0	0	0
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	4	7.7	4	0
Monseñor Nouel ( Bonao)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza ( La Vega)	0	0.0	0	0
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	12	23.1	12	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	13	25.0	11	2
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

## Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Conflictos Jurídicos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Mayo 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
					Total		Hombres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	19	100.0	11,413	100	8,712	76.3	2,701	23.7
Acuerdos	4	21.1	5,130	44.9	4,555	39.9	575	5.0
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	13	68.4	4,012	35.2	2,206	19.3	1,806	15.8
Desestimada	2	10.5	2,271	19.9	1,951	17.1	320	2.8

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Mayo 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
					Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	1	100	19	100	19	100.0	0	0.0
Acuerdos	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	1	100.0	19	100	19	100	0	0.0
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

## Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Mayo 2021

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1	0	0	1	0	0
Explotación de Minas y Canteras	2	1	0	0	0	1
Industrias Manufactureras	1	0	0	0	0	1
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	4	3	0	1	0	0
Transporte y almacenamiento	8	0	0	8	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	2	0	0	2	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	1	0	0	1	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación Y Arbitraje

**Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Mayo 2021**

Rama de Actividad	Total	Acuerdos	No	En proceso	No	Desestimada
	Conflictos		acuerdos		Comparecencia	
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	0	0	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

# **Área Estratégica: Capacidades Institucionales**

## Oficina de Acceso a las Información Pública

### Oficina de Acceso a la Información, Mayo Año 2021

Servicios de Información	Cantidad
<b>Total</b>	<b>749</b>
Información Pública	14
Información Laboral	571
Información de Empleo	137
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	6
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	21
Recursos Humanos	0
Otros	0

**Fuente:** Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Centro de Atención Ciudadana, Mayo Año 2021

Servicios de Información	Total
<b>Total</b>	<b>5,679</b>
Información Pública	0
Información Laboral	4,923
Información de Empleo	68
Información Salario	15
Información Higiene y Seguridad Industrial	139
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	0
Información de Correspondencia	0
Recursos Humanos	0
Otros	534

**Fuente:** Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación Mayo Año 2021

Servicios Ofrecidos	Cantidad
<b>Total</b>	<b>82</b>
Estudiantes atendidos	12
Investigadores Independientes	0
Profesionales Atendidos	2
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	8
Consultas Web	25
Consultas Telefónica	35

**Fuente:** Sistema de Captura de Servicios Prestados



Ing. Carlos Silie Ogando  
Director  
Dirección de Planificación y Desarrollo

